



México, a **20 de agosto de 2026**

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, podrás consultar directamente en el Centro de Atención o comunicándote al número telefónico 844 454 8200, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, al que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención del Usuario del Proveedor.

¡Agradecemos tu preferencia!